

05/07/23, 5:50 AM Публичная оферта

Оферта

редакция от 5 июля 2023 года
город Москва

Индивидуальный предприниматель Бычкова Анна Евгеньевна, ОГРН 321774600607039, ИНН 772148336240, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключают настоящий публичный договор-оферту (далее - Договор) на оказание услуги на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

- 1.1 Офертой согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ, постоянно размещенный в открытом доступе в сети Интернет по сетевому адресу: <https://wonder-tales.ru/>, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора с любым заинтересованным физическим лицом, достигшим возраста 14 лет, на предусмотренных в нем условиях.
- 1.2 Акцепт – полное и безусловное принятие изложенных в настоящей публичной Оферте условий путем присоединения к ним в целом посредством оплаты в установленной Договором форме любой Услуги, предложенной на Сайте.
- 1.3 Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 1.4 Текст Договора может быть уточнен Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика путем опубликования на сайте актуальной версии Договора. Информация о стоимости Услуги и вариантах ее оплаты по Договору размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.
- 1.5 Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Акцепт Договора Заказчиком подразумевает неизменность стоимости ранее оплаченной им Услуги.

2. Определения и термины

- 2.1 Заказчик – любое физическое лицо, обладающее необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора право- и дееспособностью и оплатившее Услугу.
- 2.2 Сайт - информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети по сетевому адресу <https://wonder-tales.ru/>, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации.
- 2.3 Услуга – предоставление Заказчику права просмотра Сказок, размещенных на сайте Исполнителя в сети Интернет и в мобильном приложении, не является образовательной услугой.
- 2.4 Профиль - учетная запись, структура конкретных данных, информации, индивидуализируемая учетными данными, указанными Заказчиком в момент регистрации.

- 2.5 Личный кабинет Заказчика - персонализированный раздел сайта, доступ к которому осуществляется с персональным логином и паролем, введенными Заказчиком.
- 2.6 Сказка – определенная часть информации, размещенная на Сайте под названиями (перечень наименований не ограничен и может быть изменен Исполнителем по своему усмотрению), состоящая из совокупности взаимосвязанных визуальных произведений и сопутствующих материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме
- 2.7 Контент – совокупность размещенных на Сайте объектов исключительных и авторских прав, включающая в себя базы данных, аудиовизуальные произведения, текст, фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии; произведения графики и дизайна, товарные знаки, фирменное наименование и коммерческие обозначения.
- 2.8 Предоставление доступа – предоставление права использования Заказчику определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с определенным Контентом в рамках оплаченной Услуги.

3. Предмет договора

- 3.1 В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить в установленной Договором форме услугу в форме предоставления доступа к размещенным на Сайте Сказке (-ам).
- 3.2 В состав услуги Исполнителя входит:
- 3.2.1 Разработка программы, расписания и иных условий Сказок;
- 3.2.2 Создание Контента и обеспечение доступа Заказчика к оплаченным Сказкам;
- 3.2.3 Организационное и техническое сопровождение Сказок;
- 3.3 Исполнитель предоставляет Заказчику доступ только к той части Сайта, которая соответствует Услуге, оплаченной Заказчиком.

4. Оплата Услуги

- 4.1 Стоимость Сказки, указанная на Сайте, формируется Исполнителем самостоятельно и включает в себя стоимость всех услуг Исполнителя по обеспечению доступа, в том числе поименованных в п. 3.3. Договора. НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса РФ
- 4.2 Доступные способы оплаты Услуги указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.
- 4.3 Если на Сайте не указано иное, оплата Сказки производится в рублях в безналичной форме в размере 100% (ста процентов) стоимости Сказки одновременно.
- 4.4 Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5 Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

- 4.6 Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ.
- 4.7 При наличии прямого указания на Сайте Заказчик вправе оплатить Сказку с привлечением заемных средств банка. Для этих целей Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о банках-партнерах
- 4.8 По усмотрению Исполнителя на отдельные Сказки может быть предусмотрена оплата Услуг в форме Подписки. Состав Подписки и условия её предоставления определяются Исполнителем самостоятельно в соответствующем разделе Сайта.

5. Предоставление подписки и порядок внесения платы за подписку

- 5.1 Предоставление Заказчику Подписки является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ). Заказчик обязан вносить периодические абонентские платежи вне зависимости от того, использовал ли он предоставленный доступ в расчетном периоде.
- 5.2 Заказчик оплачивает Подписку на условиях предоплаты каждый расчетный период. Дата продления Подписки на новый период предусматривается в разделе «Профиль» в Личном кабинете. Денежные средства за новый период списываются автоматически за 24 часа до указанной даты продления. Заказчик обязан самостоятельно контролировать сроки оплаты.
- 5.3 Оформляя Подписку, Заказчик соглашается на автоматическое списание денежных средств с банковского счета Заказчика (банковской карты, привязанной к Личному кабинету) в рамках автоматического продления Подписки.
- 5.4 Если Заказчик полностью не оплатил новый расчетный период Подписки, доступ к Подписке отключается на следующий день после окончания оплаченного периода.
- 5.5 Заказчик вправе отказаться от автоматического продления Подписки в Личном кабинете. В таком случае, Подписка предоставляется до конца оплаченного расчетного периода. Денежные средства за новый расчетный период не взимаются. Отказ от автоматического продления Подписки на следующий расчетный период возможен не позднее чем за 24 часа до окончания текущего расчетного периода.
- 5.6 Удаление Личного кабинета Заказчика не является надлежащим прекращением абонентского договора и отказом от автоматического продления Подписки

6. Условия и сроки предоставления доступа

- 6.1 Исполнитель предоставляет доступ к оплаченной Сказке в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 6.2 Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении доступа к Сказке путем направления уведомления в Личный кабинет.
- 6.3 Услуга считается оказанной и принятой без составления акта сдачи-приемки оказанных услуг в момент предоставления Заказчику доступа к Сказке.
- 6.4 Доступ к оплаченной Сказке предоставляется Заказчику без ограничения срока использования.
- 6.5 Исполнитель вправе по своему усмотрению изымать любые Сказки из публичного доступа без указания причин.

7. Гарантии, права и обязанности сторон

7.1 Заказчик вправе:

- 7.1.1 просматривать оплаченную Сказку на Сайте неограниченное число раз в течение всего срока действия заключенного Договора;
 - 7.1.2 получать консультационную поддержку по вопросам, связанным с работой Сайта на протяжении всего срока действия Договора с момента оплаты Сказки или Подписки
- 7.2 Заказчик подтверждает и гарантирует, что:**
- 7.2.1 предоставляемые им сведения о себе являются достоверными и актуальными.
 - 7.2.2 достиг возраста 14 (четырнадцати) лет;
 - 7.2.3 ознакомился и согласен с условиями Договора;
 - 7.2.4 согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа к Сказкам посредством Сайта, являются статистические данные о получении Заказчиком доступа, формируемые программным обеспечением Сайта Исполнителя.
 - 7.2.5 самостоятельно ознакомился на Сайте с необходимыми для получения Услуги техническими требованиями к персональным устройствам и подтверждает работоспособность своего оборудования.
 - 7.2.6 самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.
- 7.3 Заказчик обязуется:**
- 7.3.1 своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Сказки и/или Подписки.
 - 7.3.2 своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для продажи Сказки (в том числе при регистрации на Сайте).
 - 7.3.3 обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Сайте.
 - 7.3.4 при утрате или при незаконном доступе к логину и паролю третьих лиц, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив письмо по адресу электронной почты: info@wonder-ales.ru. До момента получения Исполнителем электронного письма Заказчика об утрате логина и пароля все действия на Сайте, совершенные с этими логином и паролем, считаются совершенными Заказчиком.
 - 7.3.5 не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, адреса электронной почты.
 - 7.3.6 не предоставлять третьим лицам доступ к Профилю и Личному кабинету, не осуществлять запись, не распространять, не воспроизводить в коммерческих или некоммерческих целях Контент и предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать полученную информацию каким-либо иным образом, иначе как для личного пользования.
 - 7.3.7 самостоятельно контролировать маркировку Сказок по возрасту до их приобретения и просмотра.
- 7.4 Исполнитель вправе:**
- 7.4.1 стоимость Сказки и/или Подписки. Информация об актуальной стоимости Подписки доступна Заказчику на сайте на странице Подписки. Изменение стоимости Сказки и/или Подписки в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа к Сказке не производится.

- 7.4.2 приостанавливать работу сайта <https://wonder-tales.ru/> для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
- 7.4.3 изменять содержание Сказок, продолжительность и/или описание; количество, наименование и вид сопутствующих материалов. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания услуг.
- 7.4.4 изымать любые сказки из публичного доступа по своему усмотрению;
- 7.4.5 запрашивать персональные данные Заказчика и персональные данные третьих лиц, указанных Заказчиком в Совместном доступе, для формирования Профиля Заказчика. Использовать с согласия Заказчика полученные персональные данные в соответствии и в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", с использованием средств автоматизации, а именно осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 7.4.6 пользоваться услугами третьих лиц для оказания Услуги, в том числе передавать персональные данные в объеме и для целей, предусмотренных в рамках соглашений Исполнителя и третьего лица.
- 7.4.7 отказать Заказчику в оказании Услуги при нарушении или неисполнении им условий Договора.
- 7.5 Исполнитель подтверждает и гарантирует, что:**
 - 7.5.1 является правообладателем любого размещенного на Сайте Контента.
 - 7.5.2 размещаемая им на Сайте информация не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.
- 7.6 Исполнитель обязуется:**
 - 7.6.1 осуществлять информационную поддержку Заказчика ежедневно с 10:30 до 22:30 по московскому времени. При этом Исполнитель оставляет за собой право изменять временной интервал и режим осуществления информационной поддержки. Все вопросы по поддержке направляются Исполнителю по электронному адресу: info@wonder-tales.ru

8. Интеллектуальная собственность и положение об информации

- 8.1 Исключительные права на Контент и Сайт, в том числе на его части принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.
- 8.2 Заказчик имеет право пользоваться Сайтом в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Сайту в соответствии с настоящим Договором.
- 8.3 Использование Заказчиком Контента, Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 8.4 К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная Исполнителем на Сайте и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по

Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

- 8.5 Сказка может содержать ссылки на иные источники (статьи, книги, фото- и видеоматериалы), в том числе другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.)

9. Ответственность сторон

- 9.1 Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 9.2 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- 9.2.1 сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - 9.2.2 отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
 - 9.2.3 установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
 - 9.2.4 других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
 - 9.2.5 использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.
- 9.3 Заказчиком несет ответственность за неисполнение обязательства, предусмотренного пунктом 7.3.6 Договора. В случае выявления Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 10.1 Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 10.2 При нарушении Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе заблокировать доступ до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме.

- 10.3 Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем направления Заказчику уведомления за 5 (пять) дней до момента расторжения в случае:
- 10.3.1 неисполнения Заказчиком согласованного сторонами индивидуального графика оплаты Курса, предусмотренного п. 4.8. Договора, или порядка внесения платы за Подписку;
 - 10.3.2 нарушения Заказчиком п.п. 7.3.2. – 7.3.7. Договора;
 - 10.3.3 отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к Сказке, о котором Исполнитель не был извещен на момент заключения Договора;
- 10.4 В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя в указанных в п. 10.3. случаях стоимость оплаченных услуг не возвращается.
- 10.5 Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке путем отмены Подписки, в порядке, установленном разделом 5 Договора.
- 10.6 Отсутствие интереса, удаление Личного кабинета, неиспользование предоставленного доступа, а равно выраженное в любой другой форме бездействие Заказчика после получения доступа не может считаться односторонним отказом от исполнения Договора и основанием для возврата денежных средств.

11. Персональные данные

- 11.1 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных ими при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://wonder-tales.ru/>
- 11.2 Заказчик дает согласие на использование Исполнителем своих отзывов об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных такими лицами в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора для Заказчика, а для третьих лиц в рамках Совместного доступа – с даты активации такого доступа. Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.
- 11.3 Заказчик дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от Исполнителя, в том числе в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки). Условия получения и размер поощрения определяется Исполнителем самостоятельно. В случае изменения условий поощрения Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы, направляя письменное уведомление Заказчику на электронную почту, указанному в Личном кабинете. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений, не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.
- 11.4 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах

изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления Исполнителю.

12. Уведомления и порядок разрешения споров

- 12.1 Стороны договорились, что надлежащим способом обмена юридически значимыми сообщениями является использование Личного кабинета Заказчика и/или обмен электронными письмами с использованием следующих адресов: info@wonder-tales.ru – для Исполнителя, адрес электронной почты, указанный при оплате услуги, - для Заказчика.
- 12.2 Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса и аналогом простой электронной подписи. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по указанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.
- 12.3 Любые разногласия между Заказчиком и Исполнителем, вытекающие из настоящего Договора и/или его исполнения, подлежат урегулированию с обязательным соблюдением досудебного порядка путем направления претензии по адресам и в порядке, указанном в п. 11.1. Договора.
- 12.4 Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Если законодательством РФ установлен меньший срок, то применяется срок, установленный законодательством.
- 12.5 При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный досудебный порядок разрешения споров не считается соблюденным.

13. Прочие условия

- 13.1 Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.
- 13.2 Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом.
- 13.3 Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Бычкова Анна Евгеньевна
ОГРН 321774600607039
ИНН 772148336240
Р/с 40802810400002658147
БИК 044525974

АО ТИНЬКОФФ БАНК
Кор. счет 30101810145250000974
Адрес: 1115068, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ ВЕЛОЗАВОДСКАЯ, Д 2, КОРП
3, КВ 167